

Kodex ochrany osobních údajů společnosti ESPRIT s.r.o.

Společnost **ESPRIT s.r.o.** se sídlem Litožnická 400, 19011 Praha - Běchovice, IČ: 65279042, bere vážně důvěru svých klientů, kteří nám poskytnou svoje osobní údaje.

Vaše osobní údaje jsme se zavázali zpracovávat v souladu s nejnovější legislativní úpravou, na prvním místě Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (**obecné nařízení o ochraně osobních údajů** známé pod zkratkou **GDPR**).

Proto se na Vás obracíme s tímto Kodexem ochrany osobních údajů společnosti **ESPRIT s.r.o.** (dále jen „Kodex“), abychom Vás informovali v souladu s čl. 12 GDPR a seznámili Vás s Vašimi právy, a také tím jaké osobní údaje zpracováváme, za jakým účelem, jakou formou a poskytlí Vám srozumitelné informace o tom, jak bude s Vašimi osobními údaji nakládáno.

I. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Jakožto správce Vámi poskytnutých osobních údajů zpracováváme v rámci vztahů s našimi klienty tyto osobní údaje:

- jméno, příjmení
- adresa
- e-mail
- telefonní číslo
- datum narození
- IČ/DIČ (u fyzických osob – podnikatelů)
- číslo bankovního účtu

II. Na základě jakého důvodu a za jakým účelem tyto osobní údaje zpracováváme?

GDPR umožňuje v čl. 6 celkem 6 zákonných důvodů pro zpracování Vašich osobních údajů. Společnost **ESPRIT, s.r.o.** z těchto povolených případů využívá následující 4.

1) Osobní údaje poskytnuté na základě Vašeho souhlasu

V prvé řadě zpracováváme ty osobní údaje, které jste nám dobrovolně poskytli. Nejčastěji vyjádřením souhlasu s poskytnutím našeho poradenství, služeb či koupí našich produktů. Vždy, když pro konkrétní účel zpracování potřebujeme Váš souhlas, zpracujeme Vaše osobní údaje pouze tehdy, když ho od Vás získáme v písemné nebo elektronické podobě a jen pro splnění konkrétního účelu.

2) Osobní údaje poskytnuté za účelem splnění smlouvy

Tyto osobní údaje získáváme většinou formou poskytnutí údajů při uzavření smlouvy o poskytování služeb (případně obdobně nazvaných smluv).

Za účelem splnění smlouvy o zprostředkování zpracováváme:

- **jméno, příjmení, datum narození, adresu, telefonní číslo, e-mailovou adresu, u fyzických osob podnikatelů navíc IČ a DIČ, u fyzických osob nepodnikajících rodné číslo.** Důvodem je zpracování těchto údajů pro plnění povinností ze smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli. Ať již v tištěné podobě s podpisem, ústně nebo po telefonu a potvrzením této Vaší objednávky z naší strany.

3) Osobní údaje, které po nás vyžadují různé zákony pro plnění právních povinností

To jsou osobní údaje, který používáme při řešení nároků z vad, vystavování a zasílání faktur, vedení účetnictví či při plnění povinnosti archivace účetních dokumentů apod. Tyto údaje musíme archivovat v nezbytném rozsahu pro případné kontroly nebo soudní spory. Po ukončení smluv tak budeme osobní údaje archivovat pro účely kontrol, řešení stížností nebo soudních sporů po dobu 3 let a v případě, že Vaše osobní údaje jsou obsaženy na účetních dokladech tak 10 let, jelikož jsme plátcí DPH.

Za účelem splnění právních povinností v závislosti na požadavcích jednotlivých zákonů zpracováváme:

- **jméno, příjmení, datum narození, e-mail, telefonní číslo, IČ/DIČ (u fyzických osob – podnikatelů).**

4) Osobní údaje zpracovávané z důvodu našeho oprávněného zájmu

Zde se jedná především o ochranu a prokázání našich práv a právních nároků, převážně z uzavřených smluv nebo způsobené újmy jako je vymáhání pohledávek. Pro tyto účely zpracováváme osobní údaje po dobu 5 let po ukončení smluvní spolupráce nebo našeho posledního kontaktu, pokud k uzavření smlouvy nedošlo. Tuto dobu zpracování zachováváme vzhledem k promlčecím lhůtám. Proto uchováváme údaje ze smluv a naší komunikace týkající se objednávek, uzavírání smluv a jejich plnění.

Dále dochází k tomu, že musíme zpracovávat i osobní údaje z veřejných rejstříků, typicky pro vyplnění nebo kontrolu Vašich identifikačních údajů.

Za účelem zpracování z důvodů našeho oprávněného zájmu zpracováváme:

- **jméno, příjmení, datum narození, e-mail, telefonní číslo, IČ/DIČ (u fyzických osob – podnikatelů).**

III. S kým osobní údaje sdílíme?

Naše Společnost vystupuje v některých případech jako **Správce osobních údajů**, včetně případů, kdy využívá služeb externích dodavatelů, a proto musíme některé osobní údaje sdílet i s nimi. Všichni naši dodavatelé jsou vázáni smlouvou o zpracování osobních údajů, která zahrnuje i povinnost mlčenlivosti a osobní údaje jsou jim zpřístupněny pouze v nejmenším nutném rozsahu pro plnění jejich povinností.

Vedle toho sami působíme zejména ve spolupráci s dalšími společnostmi také jako **Zpracovatelé osobních údajů** tam, kde oni plní úlohu Správce. Pro tyto případy s nimi máme uzavřené podrobné smlouvy o zpracování osobních údajů v souladu s GDPR.

IV. Jaká práva Vám zaručujeme?

Podle GDPR máte právo nás požádat o to, abychom vám poskytli informace či provedli některé operace s osobními údaji. Konkrétně Vám tak zaručujeme tato Vaše práva:

1) Právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR)

Máte právo na kopii osobních informací, které o vás uchováváme, a na určité informace o tom, jak je využíváme.

2) Právo na opravu, resp. doplnění nepřesných osobních údajů (čl. 16 GDPR)

Pokud se domníváte, že jsou informace, které o vás máme, nepřesné, můžete nás požádat o jejich aktualizaci či změnu.

3) Právo na výmaz (čl. 17 GDPR)

Za určitých okolností máte právo nás požádat, abychom Vaše údaje vymazali, například pokud již osobní údaje nejsou nutné pro původní účel nebo pokud odvoláte souhlas.

4) Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR)

Za určitých okolností máte právo nás požádat, abychom přestali vaše osobní informace využívat, například pokud se domníváte, že osobní informace, které o vás uchováváme, nejsou přesné nebo pokud se domníváte, že není potřeba, abychom vaše osobní informace nadále využívali.

5) Právo být informován o opravě, výmazu nebo omezení zpracování z naší strany (čl. 19 GDPR)

6) Právo na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR)

Pokud vaše osobní údaje zpracováváme elektronicky s vaším souhlasem, máte právo nás požádat, abychom vám je poskytli ve strojově čitelném formátu. Můžete také požádat, abychom údaje předali třetí osobě.

7) Právo vznést námitku (čl. 21 GDPR)

Máte právo vznést námitku proti zpracování, které provádíme za účelem oprávněného zájmu. Jestliže nebudeme mít pro zpracování přesvědčivý oprávněný důvod, nebudeme osobní údaje pro daný účel dále zpracovávat.

V. Jaké zásady při zpracování osobních údajů dodržujeme?

V souladu s článkem 5 GDPR **dodržujeme** základní povinnosti správce. Osobní údaje zpracováváme s důrazem na:

1) Soulad se zákonem

Ve vztahu k Vám zpracováváme Vaše údaje pouze na základě jednoho ze zákonných titulů (souhlas, smlouva apod.).

2) Korektnost a transparentnost

Všem klientům, s jejichž osobními údaji jakkoli nakládáme, dáváme možnost seznámit se se způsobem zpracování a tím, komu budou zpřístupněny.

3) Omezení účelu

Všechny osobní údaje jsou námi shromažďovány pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a je zakázáno je dále zpracovávat způsobem, který je s těmito účely neslučitelný.

4) Minimalizace údajů

Zpracování Vašich údajů je z naší strany vždy přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány – navzdory mnoha smluvním podmínkám s dalšími partnery, které znamenají určitá omezení, se snažíme nezpracovávat žádný osobní údaj, který není potřeba.

5) Přesnost a aktualizaci

Přijímáme veškerá rozumná opatření, aby osobní údaje, které jsou s přihlédnutím k účelům, pro které se zpracovávají, nepřesné, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny a v případě potřeby je průběžně aktualizujeme.

6) Omezení uložení

Osobní údaje ukládáme vždy po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány.

7) Důvěrnost a integritu

Snažíme se vždy zajistit náležitě zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

VI. Další informace k Vaším osobním údajům

V případě dalších dotazů ke zpracování Vašich osobních údajů nás prosím kontaktujte na e-mailu siskova@esprit-pha.cz. Na tomto e-mailu můžete také přímo uplatnit vaše práva, o kterých píšeme v článku IV. Pro účely ověření toho, že požadavek je uplatněn přímo vámi, vás můžeme kontaktovat a ověřit si přiměřeným způsobem Vaši totožnost. Žádost může podat i váš zmocněnec. Pokud si nebudeme jisti identitou žadatele, můžeme vás požádat o další informace. Naše povinnost žádosti vyhovět bude v některých případech záviset na tom, pro jaký účel vaše údaje zpracováváme.

Máte též právo v případě porušení Vašich práv na ochranu osobních údajů podat stížnost přímo Úřadu na ochranu osobních údajů – www.uoou.cz